	<b>FORMULAIRE</b>	<b>REF : 05F01</b>
	Déclaration POLITIQUE Q/E [E § 4.2]	Indice : B-13 Page : 1 / 1











## *Déclaration de la POLITIQUE* **QUALITE & ENVIRONNEMENT**










Avec quelques années d'expérience, la direction réaffirme clairement son engagement dans la démarche continue de progrès par le management de la Qualité et de l'Environnement. L'ensemble des processus de l'entreprise sont gérés et portés par la volonté de répondre pleinement aux attentes de ses clients, d'amélioration continue et la satisfaction des parties prenantes de l'entreprise.

**Il s'agit bien d'une démarche collective de la Qualité et de l'Environnement portée par la direction et par l'engagement de tous.**

Les principaux axes de notre programme sont :

-  La prise en compte de la santé et sécurité des collaborateurs notamment par la validation de l'analyse des risques chimiques actualisée
-  Le respect de toutes les exigences réglementaires et légales
-  La protection de l'environnement et en particulier
-  Le tri et le retraitement de l'ensemble des déchets générés par l'activité de l'entreprise
-  Le traitement et l'analyse des retours garantie pour mise en place de plans d'actions correctives
-  La valorisation et le développement des savoir-faire de nos collaborateurs par la formation
-  Le développement de notre activité commerciale de proximité
-  La prise en compte du rôle sociétal de l'entreprise

Les objectifs 2017 :

-  0 accident avec arrêt
-  Maintien des certifications 9001 et 14001
-  100% de conformité réglementaire
-  Revalorisation de plus de 80% des déchets triés
-  Réduction du taux de garantie
-  Respect de l'objectif de 84% de l'indicateur de délai départ
-  Accueil d'au moins 3 stagiaires dans l'année

Le responsable du site de Lagord, Emmanuel Roy, s'engage à définir en lien avec le président du groupe INICIA, Patrice Chagnaud, à définir les objectifs Qualité et Environnement, et à favoriser les conditions de mobilisation et l'implication de l'ensemble des collaborateurs.

**Notre efficacité dépend de la mobilisation collective, par l'implication forte de chacun, pour participer, respecter, et surtout améliorer en continu le "S.M.Q.E" pour garantir la pérennité de NOTRE ENTREPRISE.**

Le 26/01/2017  
Le Directeur de site

Le Président  
Patrice CHAGNAUD

